



MUNICÍPIO DE Balsa NOVA

Ofício nº 511/2023 – GAB

Balsa Nova, 26 de outubro de 2023.

Senhor Presidente

Vimos pelo presente encaminhar resposta do ofício nº 184/2023, Indicação nº 118/2023 do vereador Clever Aparecido Iavolski Poletto, que solicita ao executivo, que envie ofício para Copel, para que a Concessionária realize análise minuciosa na rede de energia elétrica localizada na Rua Jose Ferreira dos Santos, próximo ao Cemitério do Bugre.

Informamos que enviamos o ofício nº 446/2023 e a indicação do vereador para Copel, no qual gerou o protocolo 20235280732396, que nos respondeu via e-mail e segue em anexo para sua análise.

Desta forma, coloco-me à disposição deste Poder Legislativo para os esclarecimentos suplementares necessários, ao tempo que reitero a Vossa Excelência e Dignos Pares todo o meu apreço.

Atenciosamente,


MARCOS ANTONIO ZANETTI
Prefeito de Balsa Nova

A Sua Excelência Senhor
Vereador NÉLIO JOSÉ CHIQUITO
Presidente da Câmara Municipal de Balsa Nova
Balsa Nova - Paraná

gabinete@balsanova.pr.gov.br

De: atendimento.corporativo@copel.com
Enviado em: quinta-feira, 19 de outubro de 2023 16:08
Para: gabinete@balsanova.pr.gov.br
Assunto: MUNICIPIO DE Balsa Nova - Ofício 446/2023 - PM desligamentos frequentes - Protocolo 20235280732396
Anexos: Ofício 446-2023 - COPEL - Indicação 118 - ASS.pdf; Ofício 184 Indicação 118 - COPEL.pdf



Protocolo 20235280732396

Prezado(a) cliente,

A solicitação foi encaminhada ao setor responsável para análise e providências.

Prazo: até 30 dias.

Para consultar o andamento de um protocolo basta acessar "<http://www.copel.com/>".
Clique em "**Consulta protocolo**", insira o **número do protocolo** e clique em "**Pesquisar**" ou entre em contato com o nosso atendimento telefônico.

A Copel agradece o seu contato e permanece à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Silmara Honorio Silvasatgpa.sol@copel.com

COPEL - Atendimento ao Cliente

Fone: 0800-643-7575 (8h às 20h)

E-mail: atendimento.corporativo@copel.com

Agência Virtual - www.copel.com/avaweb/paginaLogin/login.jsf

Mobile para Android ou iOS - <https://www.copel.com/site/copel-distribuicao/aplicativo-copel/>

----- Mensagem original -----

De: gabinete@balsanova.pr.gov.br

Enviado: 10/19/2023 11:57:44 AM

Para: atendimento.corporativo@copel.com

Assunto: Ofício 446/2023 - PM Balsa Nova

Prezados bom dia,

Segue em anexo, solicitação da Câmara de Vereadores, para sua análise e posterior retorno, para que possamos responder o Poder Legislativo dessa municipalidade.

Sem mais



PREFEITURA DE
BALSA NOVA

Ofício nº 446/2023 – Gabinete do Prefeito

Balsa Nova-PR, 22 de setembro de 2023.

Companhia Paranaense de Energia – COPEL

Assunto: Vistoria e parecer.

Prezado Senhor,

O Município de Balsa Nova, por meio do seu representante, o prefeito Marcos Antonio Zanetti, vem respeitosamente, perante Vossa Senhoria, encaminhar solicitação da Câmara de vereadores ofício nº 184, Indicação nº 118/2023 do vereador Clever Aparecido Iavolski Poletto conforme anexo.

Sem mais para o momento, aproveitamos o ensejo para destinar nossas cordiais saudações.

Atenciosamente,

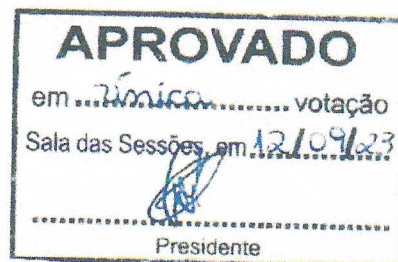
**MARCOS ANTONIO
ZANETTI:75754150
920**

Assinado de forma digital por MARCOS ANTONIO
ZANETTI:75754150920
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=Secretaria da Receita
Federal do Brasil - RFB, ou=RFB e-CPF A3, ou=(EM
BRANCO), ou=27101405000172, ou=presencial,
cn=MARCOS ANTONIO ZANETTI:75754150920
Dados: 2023.09.25 10:21:32 -03'00'

MARCOS ANTONIO ZANETTI
Prefeito de Balsa Nova



CÂMARA MUNICIPAL DE Balsa NOVA



Balsa Nova, 05 de setembro de 2023.

INDICAÇÃO Nº 118/2023

O Vereador signatário, Clever Aparecido Iavolski Poletto com apoio do Vereador Jocemir Fávaro, ambos com assento nesta Casa de Leis e no uso de suas atribuições legais, vêm respeitosamente à presença dos nobres pares, para deliberação em plenário, com posterior envio de ofício a Copel.

INDICANDO

À referida empresa que realize análise minuciosa da rede de energia elétrica localizada na Rua José Ferreira dos Santos, próximo ao Cemitério do Bugre, pois segundo informações dos moradores a energia fornecida pela Copel está chegando em voltagem inferior à padrão.

JUSTIFICATIVA

Tal pedido se faz necessário pois moradores reclamam da constante queima de eletrodomésticos devido a variação negativa de energia, bem como esse fato tem gerado transtorno a marmoraria existente no local, segundo os moradores a tensão que deveria ser 200v tem chegado perto de 180v.

Atenciosamente

CLEVER APARECIDO IAVOLSKI POLETTTO

Vereador

De: resposta.copel@comercial.copel.com
Enviado em: segunda-feira, 23 de outubro de 2023 11:00
Para: gabinete@balsanova.pr.gov.br
Assunto: ***SPAM*** PARECER SOLICITACAO 01-20235280732396

Copel Distribuição S.A.

www.copel.com

, 23 de Outubro de 2023

MUNICIPIO DE Balsa Nova

Bairro:

CEP:-

Assunto: Desligamentos Frequentes

Protocolo: 20235280732396

Unidade Consumidora:

Prezado (a) Cliente,

A Copel agradece o seu contato que muito contribui para a melhoria dos serviços prestados. Sobre o protocolo acima mencionado, informamos que a seguinte providência foi tomada: **Avaliação do histórico de desligamentos na unidade consumidora.** Sobre a questão das interrupções, especificamente, registramos que a COPEL realiza acompanhamento constante do desempenho de seu sistema de distribuição, efetuando as inspeções e manutenções periódicas bem como investimentos necessários visando à melhoria da qualidade de seus serviços.

Contudo, no presente estágio de desenvolvimento tecnológico do setor, os sistemas aéreos de distribuição de energia, em face de suas características, encontram-se sujeitos à ação de fatores alheios ao controle da concessionária, tais como condições climáticas adversas, quedas de árvores sobre as linhas, abalroamento de postes, avaria nos componentes da rede de energia, o que torna algumas interrupções inevitáveis, que embora sempre indesejáveis, são controladas por dispositivos instalados na rede e têm importante função: preservar a segurança de pessoas, imóveis e equipamentos.

Essas perturbações acidentais fazem acionar os dispositivos de proteção instalados nas subestações e ao longo das redes. Estes atuam com o propósito de eliminar eventuais surtos que venham a ocorrer na rede elétrica e, dependendo da situação, a energia é restabelecida somente após a atuação de nossas equipes de emergência e de manutenção.

Tendo em vista as condições a que estão expostos os sistemas elétricos das concessionárias, a Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL, órgão que regulamenta e fiscaliza a prestação dos serviços de eletricidade do país, estabelece limites para indicadores que medem a continuidade do fornecimento de energia aos consumidores, dentre eles o FIC (Frequência de interrupção por unidade consumidora), os quais podem ser consultados na Agência Virtual em

www.copel.com (em Acessar todos os Serviço, selecionar "Geração de Informações Suplementares") ou pelos Canais de Atendimento. **De acordo com nossa avaliação, o valor deste indicador para sua unidade consumidora encontra-se dentro do limite.**

Visite nosso endereço eletrônico www.copel.com , através do qual poderá realizar consultas, solicitar serviços, esclarecer dúvidas e manter-se informado sobre nossos serviços.

Informações sobre a regulamentação do setor elétrico poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.copel.com - item Consultas/Legislação do Setor ou na Agência Copel mais próxima.

Permanecemos à disposição para esclarecimentos adicionais através de um dos nossos canais de atendimento disponibilizados.

Este e-mail não deve ser respondido

Atenciosamente,

Nº de protocolo:

002405

Data de criação:

26/10/2023 15:28:06

Assunto:

Ofício

Título:

Ofício nº511/2023

Solicitante:

Marcos Antônio Zanetti - 111.111.111-11

Balsa Nova, 26 de Outubro de 2023


MILENA FRANÇA DOS SANTOS